


ROTOBALANCE s.r.o.	Formulár	Strana 1 z 1
	22-FR-006	Verzia č. 1
	Reklamačný protokol	Dátum 31.08.2022

Vypracoval:	Mgr. Martina Palovičová	Schválil:	Ing. Slavomír Palovič
-------------	-------------------------	-----------	-----------------------

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

(Slúži na reklamovanie chyby a poškodenie tovaru, nie na odstúpenie od zmluvy)

Zákazník:

Meno a priezvisko:.....
Ulica, číslo:.....
Mesto:.....
PSC:.....
Telefón:.....
Email:.....
IČO:.....

Predávajúci:

ROTOBALANCE s.r.o.
Antolská 2
Banská Štiavnica
96901
0905 256 484
obchod@rotobalance.sk
IČO:36632899

Týmto u Vás reklamujem nižšie popísaný tovar zakúpený dňa..... cez eshop rotobalance.sk.

Číslo objednávky:.....

Tovar:.....

Popis chyby :.....

.....

.....

Prílohy:

Reklamačný protokol Reklamovaný tovar Faktúra o kúpe tovaru/kópia/

Iné:.....

Chcem tovar vymeniť Žiadam zľavu Žiadam tovar opraviť

Iné:.....

Vyplní predávajúci

Na základe vyššie uvedených informácií sme Vašu reklamáciu prijali dňa.....

Reklamácia bola vybavená nasledovne uznaná / neuznaná – odôvodnenie:

.....

.....

Reklamácia bola vybavené / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval /meno/.....

Číslo reklamácie:

Podpis, pečiatka