


ROTOBALANCE s.r.o.	Formulár	Strana 1 z 1
	22-FR-007	Verzia č. 1
	Vrátenie alebo výmena tovaru	Dátum 31.08.2022

Vypracoval:	Mgr. Martina Palovičová	Schválil:	Ing. Slavomír Palovič
-------------	-------------------------	-----------	-----------------------

PODMIENKY VRÁTENIA

Akýkoľvek tovar je možné vrátiť do 14 dní po doručení zásielky bez udania dôvodu. Tovar však nesmie byť poškodený. Vybrať si môžete buď vrátenie peňazí, alebo výmenu za iný tovar. Vrátené peniaze môžeme po predložení čísla Vášho účtu poslať prevodným príkazom do 14 dní po prijatí vráteného tovaru na uvedenú adresu. Pokiaľ budete požadovať výmenu, nový tovar Vám pošleme obratom po doručení vráteného tovaru. Zásielku neposielajte na dobierku, nebude prijatá!

PRILOŽTE KÓPIU FAKTÚRY ALEBO POKLADNIČNÝ BLOK

DÔVOD VRÁTENIA/VÝMENY:

VRÁTENÝ TOVAR:

DRUH TOVARU	CENA/KS	MNOŽSTVO (KS)

V prípade výmeny si tovar objednajte na našom e-shope a do poznámky uveďte „výmena tovaru“ a zároveň nám napíšte na e-mailovú adresu obchod@rotobalance.sk

V prípade vrátenia peňazí požadujete vrátenie (zaškrtni):

NA ÚČET (V TVARE IBAN):

SK

MENO A PRIEZVISKO:

ADRESA VRÁTANE PSČ:

E-MAIL:

Tovar nám pošlite na adresu: **ROTOBALANCE s.r.o, Majerská cesta 36, 97401 Banská Bystrica.**
Ďakujeme.